

AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)



Área: Sin clasificar
Modalidad: Teleformación
Duración: 180 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

La acción formativa está dirigida a profesionales interesados en reciclar su formación, con la finalidad de potenciar sus habilidades y destrezas en el desempeño de sus funciones laborales.

OBJETIVOS

Conocer la forma correcta de llevar a cabo las auditorías internas anuales en una empresa para asegurarse de que se cumplen los criterios de calidad establecidos.

Adquirir las competencias profesionales necesarias para gestionar el departamento de calidad de una empresa y realizar las auditorías internas correspondientes.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

Origen y definición del concepto de Auditoría

Tipos de Auditorías

El comportamiento ético durante la Auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión

Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión

Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión

Fuentes de información

Independencia de los auditores

Principios profesionales

Riesgos en una Auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

Auditorías de Calidad

Sistemas de Calidad

Definiciones y conceptos asociados

El auditor de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

Procedimiento de la Auditoría

Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad

Inicio de la Auditoría

Preparación de la Auditoría
Realización de la Auditoría
Reunión de clausura
Seguimiento de las acciones correctoras
Calidad en la Auditoría
Métricas
Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas
UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA AUDITORA
Introducción a la metodología auditora
Interpretación de requisitos
Responsabilidad de la dirección
Gestión de recursos
Realización del producto
Medición, análisis y mejora
UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS
Introducción a la calibración de instrumentos de medida
Calibración de instrumentos de medida
Incertidumbre en la medida
Planes de calibración
Conceptos estadísticos básicos
Estudios de capacidad
ANEXO 1. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA
ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA
ANEXO 3. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN
ANEXO 4. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD
ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL
ANEXO 6. EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA
ANEXO 7. CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD (ASQ)
ANEXO 8. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001

REQUISITOS

Los requisitos mínimos de asistencia y participación serán avalados por los registros correspondientes que incluirán, entre otros, los siguientes aspectos, que serán determinantes para la consecución del certificado de aprovechamiento:

1. Haber participado en el foro (Obligatorio: 1 entrada)
2. Haber visualizado al 75% el contenido; además de realizar las actividades tipo por cada una de las unidades didácticas.
3. Superar la prueba final con una nota mínima de 5 puntos.

Asimismo, el alumnado debería acumular un tiempo mínimo de conexión que se aproxime al 75% de las horas de la acción formativa, siguiendo recomendaciones de los correspondientes organismos de control, para evitar posibles incidencias.

Todos estos requisitos serán comprobados a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

CONTROLES APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, deberás realizar una prueba de evaluación final tipo test.