

CALIDAD Y ORGANIZACIÓN EN EL TRABAJO



Área: Sin clasificar
Modalidad: Teleformación
Duración: 20 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

La acción formativa está dirigida a profesionales interesados en reciclar su formación, con la finalidad de potenciar sus habilidades y destrezas en el desempeño de sus funciones laborales.

OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios para una buena organización en el trabajo.
Consolidar y mejorar los conocimientos sobre la calidad del trabajo.

CONTENIDOS

- 1 Calidad y organización del trabajo
 - 1.1 Definición y objetivo de una política de calidad
 - 1.2 Gestión de la calidad
 - 1.3 Coste de calidad
 - 1.4 Cuestionario: Calidad y organización del trabajo
- 2 Autodiagnóstico de la calidad
 - 2.1 Programas de mejora de la calidad
 - 2.2 Las normas ISO 9000 modelos sistemas de calidad
 - 2.3 Técnicas de control de calidad
 - 2.4 Control de diseño
- 3 La comunicación
 - 3.1 Introducción
 - 3.2 La comunicación
 - 3.3 La comunicación en la venta
 - 3.4 La comunicación oral
 - 3.5 La comunicación no verbal o lenguaje del cuerpo
 - 3.6 Cuestionario: La comunicación
- 4 La comunicación escrita
 - 4.1 Introducción
 - 4.2 La comunicación escrita
 - 4.3 Características de la comunicación escrita
 - 4.4 Normas para una buena comunicación escrita
 - 4.5 Confección de una carta comercial

- 4.6 Tipos de cartas comerciales
- 4.7 Medios empresariales usados en la comunicaciones
- 4.8 Caso práctico resuelto

5 Trabajar en equipo

- 5.1 Condiciones básicas
- 5.2 Como desarrollar el trabajo en equipo
- 5.3 La conducción de reuniones
- 5.4 El método científico de toma de decisiones
- 5.5 Aspectos importantes de la conducción de reuniones
- 5.6 Motivación profesional
- 5.7 Base para lograr buenas relaciones
- 5.8 Problemas humanos
- 5.9 Comportamiento del hombre
- 5.10 La delegación
- 5.11 El arte de mandar
- 5.12 Cuestionario: Cuestionario final

REQUISITOS

Los requisitos mínimos de asistencia y participación serán avalados por los registros correspondientes que incluirán, entre otros, los siguientes aspectos, que serán determinantes para la consecución del certificado de aprovechamiento:

1. Haber participado en el foro (Obligatorio: 1 entrada)
2. Haber visualizado al 75% el contenido; además de realizar las actividades tipo por cada una de las unidades didácticas.
3. Superar la prueba final con una nota mínima de 5 puntos.

Todos estos requisitos serán comprobados a través de la plataforma virtual de aprendizaje.