

## ESPECIALISTA EN HERRAMIENTAS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA



**Área:** ADMINISTRACIÓN- GESTIÓN DOCUMENTAL

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 150 h

**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### DESTINATARIOS

La acción formativa está dirigida a profesionales interesados en reciclar su formación, con la finalidad de potenciar sus habilidades y destrezas en el desempeño de sus funciones laborales.

### OBJETIVOS

obtener información que nos ayude a observar y seleccionar los problemas que puedan surgir dentro de nuestro sistema de calidad, para solventarlos o eliminarlos y de esta forma incrementar el grado de acierto en la resolución de problemas, con la consiguiente optimización de los costes.

### CONTENIDOS

1. MODELO EFQM DE CALIDAD TOTAL
  - 1.La calidad industrial como ventaja competitiva
  - 2.Normas en relación con la calidad industrial
  3. Implantación de un sistema de calidad
  4. Ventajas de la calidad en la industria
  5. El Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)
  6. Comparación entre los principios EFQM y los principios ISO
2. MODELO 5S PARA EL MANTENIMIENTO INTEGRAL
  1. Las cinco eses (5S)
  2. Fase de selección: seiri
  3. Organización y orden: seiton
  4. Limpieza: seiso
  5. Estandarización: seiketsu
  6. Disciplina: shitsuke
  7. Círculos que garanticen la calidad
3. SIX SIGMA
  1. La metodología Six Sigma
  2. Aplicación de Six Sigma
  3. Comparación entre Six Sigma y otros métodos de mejora de calidad
  4. La certificación Six Sigma
  5. Motivaciones para obtener la certificación Six Sigma
4. HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN Y CONTROL
  1. Herramientas en los Sistemas de Gestión de Calidad

2. Gestión para garantizar la calidad ambiental
3. Influencia de los ODS
4. Propuestas por parte de la normativa ISO para garantizar la calidad
5. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
1. Reconocimiento de elementos que garantizan la calidad
2. Proceso de mejora permanente
3. Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
4. Modelo ISAMA para la mejora de los procesos de producción
6. HERRAMIENTAS DE GRUPO Y DE AYUDA A LA CREATIVIDAD
1. La creatividad y sus fases
2. Técnicas para fomentar la creatividad y el trabajo en equipo
3. Técnicas para fomentar la creatividad
4. Técnicas de trabajo en equipo
5. Proceso de tormenta de ideas
6. Aplicación de tormenta de ideas
7. MÉTODO KAIZEN PARA LA MEJORA CONTINUA
1. Historia de la metodología Kaizen
2. Beneficios y desarrollo de la metodología Kaizen
3. Ventajas de la aplicación
4. Formas de aplicación
5. La regla del minuto y Kaizen

## REQUISITOS

Los requisitos mínimos de asistencia y participación serán avalados por los registros correspondientes que incluirán, entre otros, los siguientes aspectos, que serán determinantes para la consecución del certificado de aprovechamiento:

1. Haber participado en el foro (Obligatorio: 1 entrada)
2. Haber visualizado al 75% el contenido; además de realizar las actividades tipo por cada una de las unidades didácticas.
3. Superar la prueba final con una nota mínima de 5 puntos.

Asimismo, el alumnado debería acumular un tiempo mínimo de conexión que se aproxime al 75% de las horas de la acción formativa, siguiendo recomendaciones de los correspondientes organismos de control, para evitar posibles incidencias.

Todos estos requisitos serán comprobados a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

## CONTROLES APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, deberás realizar una prueba de evaluación final tipo test.