

AYUDANTE TECNICO VETERINARIO (ATV)



Área: Sin clasificar
Modalidad: Distancia
Duración: 480 h
Precio: Consultar

[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

La acción formativa está dirigida a profesionales interesados en reciclar su formación, con la finalidad de potenciar sus habilidades y destrezas en el desempeño de sus funciones laborales.

OBJETIVOS

Adquirir conocimientos básicos que un ayudante técnico veterinario debe poseer para realizar su labor de apoyo en la clínica veterinaria.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y PROFESIONALES EN LAS CLÍNICAS VETERINARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

Introducción

El equipo veterinario

La figura del ayudante técnico en veterinaria

Calidad y atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXPERTO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS

VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

Las necesidades y los gustos del cliente

Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos

El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

Venta al cliente y servicio post-venta

Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios

Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones

La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

Identificación animal y bases de datos

Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management)

Estructura y funciones de una base de datos

Tipos de bases de datos

Utilización de bases de datos

Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores

Organización de los métodos de búsqueda

La relación con el cliente a través de Internet

Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

Documentos clínicos

Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria

Documentación legal

Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios

Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén

Herramientas informáticas para la gestión del almacén

Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS VETERINARIOS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV). APLICACIÓN PRÁCTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA GENERAL

Neuroanatomía

Anatomía y fisiología cardíaca

Anatomía del aparato digestivo

Anatomía y fisiología del sistema urinario

El aparato reproductor

Anatomía y fisiología cutánea

Anatomía y fisiología ocular

Sistema auditivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

Introducción

Funcionamiento del aparato digestivo

Componentes básicos de los alimentos

Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

Introducción

Análisis del líquido cefalorraquídeo

Mielografía

Intervención quirúrgica en neurocirugía: instrumentos

Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente

Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna

Rehabilitación en el paciente neurológico

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

Breve repaso sobre la anatomía del corazón

Exploración y examen físico

Patologías cardíacas

La electrocardiografía

Ecocardiografía

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

Datos clínicos

Sistema defensivo del aparato respiratorio

Disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

Introducción

Patologías digestivas

Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

Introducción

Patologías renales y urinarias

Toma de muestras y aplicación clínica

Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria

Tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

Introducción

Técnicas de reproducción

Gestación

PARTO

Cesárea

UNIDAD DIDÁCTICA 13. ONCOLOGÍA

Introducción

Biología del cáncer

Diagnóstico

Tipos de tratamientos de cáncer

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

Introducción

Historia del paciente

Examen dermatológico

Clasificación de las lesiones

Enfermedades producidas por bacterias

Enfermedades producidas por hongos o micosis

Enfermedades producidas por parásitos

Procesos alérgicos

Dermatitis autoinmunes

Dermatitis endocrina

Nódulos cutáneos. Categorías

Dermatitis congénita y hereditaria

Desórdenes de la queratinización

UNIDAD DIDÁCTICA 15. OFTALMOLOGÍA

La exploración oftalmológica

Farmacología oftalmológica

Preparación del campo quirúrgico

UNIDAD DIDÁCTICA 16. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

Introducción

Otología

Etología

UNIDAD DIDÁCTICA 17. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Principios generales

Las fracturas

Fundamentos articulares. Las prótesis

UNIDAD DIDÁCTICA 18. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS

Conejos

Hurones

Roedores

Aves

Reptiles y anfibios

Erizos

UNIDAD DIDÁCTICA 19. LA EUTANASIA

¿Qué es la eutanasia?

Comunicar malas noticias

Pena y necesidades de los propietarios

Consentimiento informado

Cómo debe actuar el ayudante técnico frente a situaciones delicadas

Métodos aceptables de eutanasia

Clientes que se niegan a la eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 20. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS

Elaboración general de diagnósticos

Elaboración de diagnósticos específicos

Elaboración de diagnósticos por imagen

UNIDAD DIDÁCTICA 21. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA

Exploración clínica

Técnicas de exploración técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 22. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

Inmovilización y manejo del perro

Manejo e inmovilización de gatos

Inmovilización del caballo

Manejo e inmovilización de ovejas

Inmovilización de las cabras

Inmovilización y manejo de los cerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 23. TÉCNICAS DE LABORATORIO

Normas básicas de seguridad

Recogida de muestras

Equipo de laboratorio

Tipos de análisis

MÓDULO 3. CERTIFICACIÓN EN URGENCIAS VETERINARIAS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV)

UNIDAD DIDÁCTICA 24. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS

Triage telefónico

El personal de urgencias

Estudio del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 25. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA

Material quirúrgico

Material de sutura

Mantenimiento

Preparación del campo quirúrgico

Principios del tratamiento de heridas

UNIDAD DIDÁCTICA 26. LA HOSPITALIZACIÓN

Introducción

Cuidados del paciente

Fluidoterapia

Transfusiones

Oxigenoterapia

Métodos de medición de la presión arterial

Métodos de medición de gases en sangre

Manejo de grandes heridas

REQUISITOS

Superar la prueba de evaluación final con una nota mínima de un 5

CONTROLES APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el alumno deberá entregar al tutor un cuestionario de evaluación que consistirá en un examen tipo test multirespuesta, siendo sólo una de ellas la correcta. La puntuación de la prueba será numérica, valorando cada pregunta con un punto sobre el total si es correcta y cero puntos si no se contesta o es errónea. La puntuación final se calculará sobre una nota máxima de 10, y se considerará apto si obtiene un mínimo de 5 puntos.