

SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL



Área: Sin clasificar
Modalidad: Teleformación
Duración: 25 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

La acción formativa está dirigida a profesionales interesados en reciclar su formación, con la finalidad de potenciar sus habilidades y destrezas en el desempeño de sus funciones laborales.

OBJETIVOS

- Interpretar los conceptos de suciedad, limpieza, desinfección e higiene para valorar su implicación en la concepción del plan de trabajo.
- Diferenciar los tipos de materiales que cubren las superficies a limpiar, relacionándolos con la determinación de los procedimientos y técnicas que requieren su limpieza.
- Definir los controles que permitan verificar la ejecución del trabajo de los profesionales, en función de las tareas asignadas y de los resultados esperados, valorando la elección de útiles, productos, maquinaria y accesorios para comprobar su adecuación a la tarea a realizar.
- Determinar las pautas a seguir para mantener una comunicación fluida y permanente en el entorno laboral, garantizando la gestión de necesidades y/o conflictos.
- Generar protocolos de actuación para verificar el uso de los equipos de protección, contribuyendo a la seguridad de los operarios de limpieza.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES DE LIMPIEZA Y MATERIALES O SUPERFICIES

Conceptos generales de limpieza:

- Limpieza.
- Suciedad.
- Desinfección.
- Tipología de residuos y basuras en las tareas de limpieza.

Tipos de materiales:

- Composición, propiedades y características

Proceso de limpieza vinculado con cada material: Inconvenientes de una mala selección del producto y de la técnica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS, PRODUCTOS Y MAQUINARIA EN LA DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

Técnicas de limpieza y secuenciación de actividades para:

- Suelos, paredes, techos.

- Mobiliario.

- Cristales.

- Aseos.

Identificación, técnicas de utilización y conservación de útiles de limpieza.

- Suelos, paredes, techos.

- Mobiliario.

- Cristales.

- Aseos.

Productos de limpieza: Identificación, propiedades, aplicaciones y almacenamiento.

- Tipología de productos de limpieza y desinfección.

- Criterios para la utilización de productos de limpieza y desinfección.

- Interpretación del etiquetaje.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE SUPERVISIÓN DE TRABAJOS DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

Análisis y evaluación en la transmisión de ordenes: ejecución y resultados.

Análisis y evaluación de los métodos y técnicas de limpieza utilizados:

- Seguimiento y control durante la ejecución y a la finalización de la jornada.

- Sistemáticas de revisión periódica de útiles, máquinas y accesorios.

- Gestión de no conformidades: corrección de deficiencias.

Control de calidad de las actividades de limpieza:

- Control de tareas: registros de tareas.

- Gestión de quejas o reclamaciones del cliente.

- Gestión de acciones correctivas y preventivas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA

Identificación de canales de comunicación entre equipo-superiores-cliente.

Técnicas de comunicación con trabajadores y con equipo de trabajo.

Técnicas para la gestión de conflictos.

Mecanismos de motivación del equipo de trabajo.

Gestión de quejas y sugerencias del personal.

Técnicas de atención al cliente.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Valoración de los riesgos asociados a la presencia de personal del cliente en el centro de trabajo.

Medidas de seguridad asociados a trabajos de riesgo.

Identificación y gestión del uso de equipos de protección individual.

Responsabilidades de los mandos intermedios en la integración de la prevención.

REQUISITOS

Los requisitos mínimos de asistencia y participación serán avalados por los registros correspondientes que incluirán, entre otros, los siguientes aspectos, que serán determinantes para la consecución del certificado de aprovechamiento:

1. Haber participado en el foro (Obligatorio: 1 entrada)
2. Haber visualizado al 75% el contenido; además de realizar las actividades tipo por cada una de las unidades didácticas.
3. Superar la prueba final con una nota mínima de 5 puntos.

Asimismo, el alumnado debería acumular un tiempo mínimo de conexión que se aproxime al 75% de las horas de la acción formativa, siguiendo recomendaciones de los correspondientes organismos de control, para evitar posibles incidencias.

Todos estos requisitos serán comprobados a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

CONTROLES APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, deberás realizar una prueba de evaluación final tipo test.